GUIA DO USUÁRIO

Impressora Térmica

TSP143M Dual

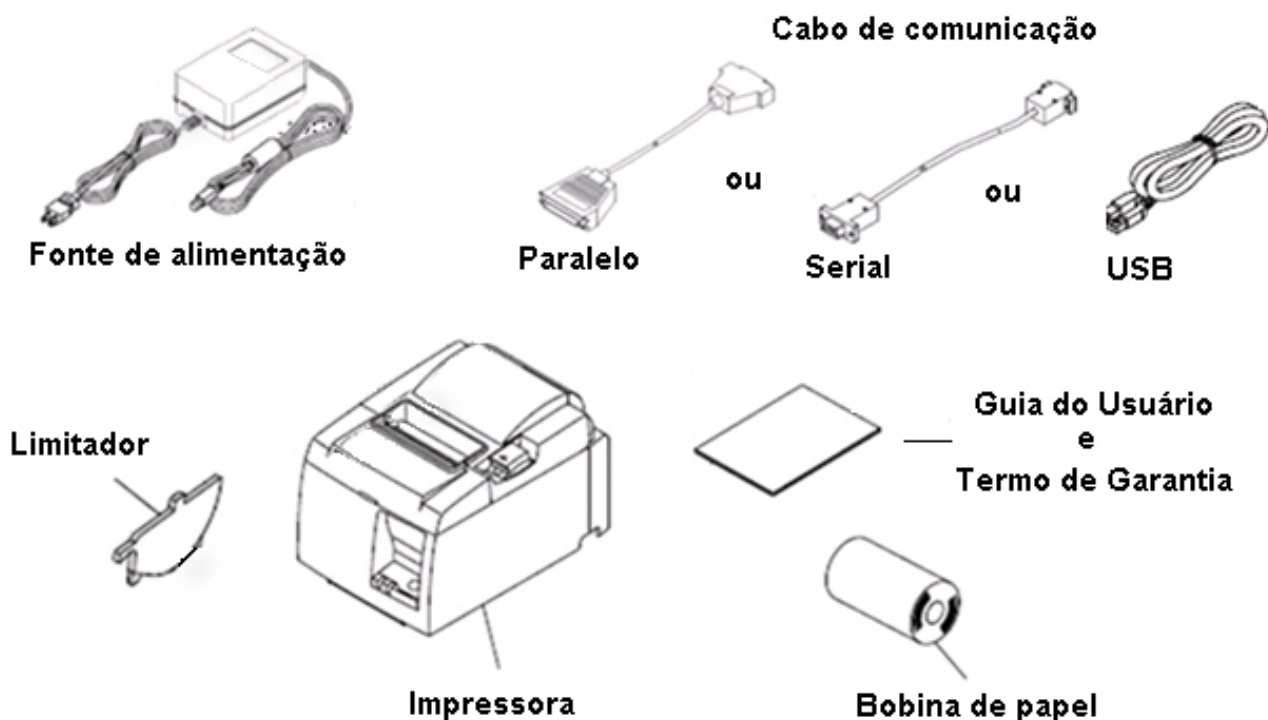
Esse guia contém informações básicas sobre a instalação da impressora térmica TSP143M Dual. Para obter maiores detalhes sobre este produto, consulte o Manual de Instalação e Operação da TSP143M Dual disponível no nosso site.

As informações contidas nesse guia têm caráter informativo e podem ser alteradas sem nenhum aviso prévio.

www.diebold.com.br/impressoras
suporte.mecaf@diebold.com
Tel.: (11) 3643-3500 ou (11) 3643-3501

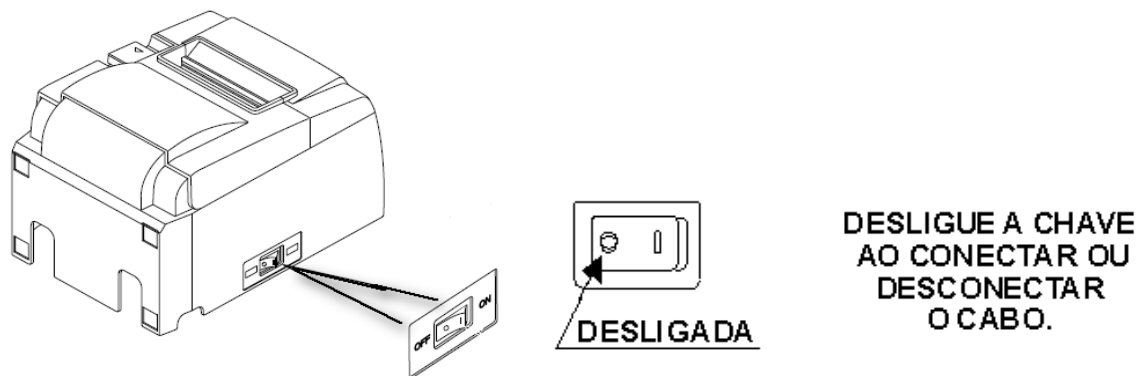
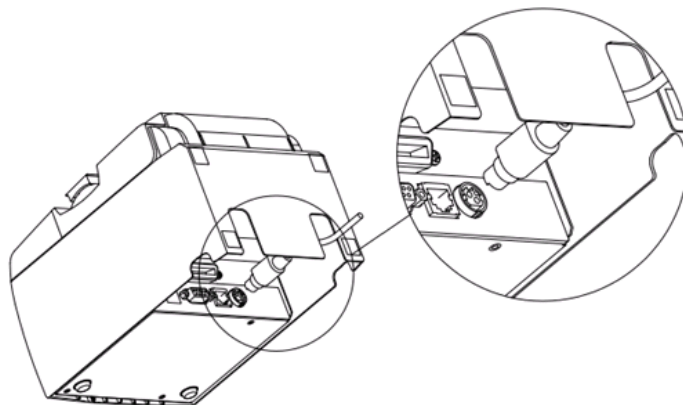
69.107.00049-0 rev. 00

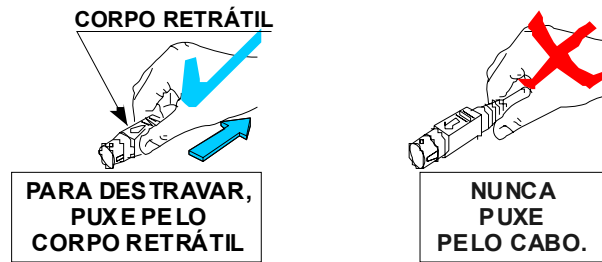
Desembalando o produto

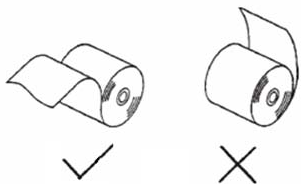
Após desembalar o produto, verifique se os itens abaixo vieram dentro da embalagem (veja a observação sobre os acessórios em Notas).

Notas:

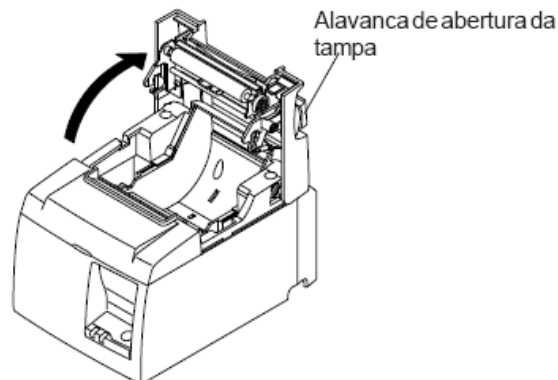
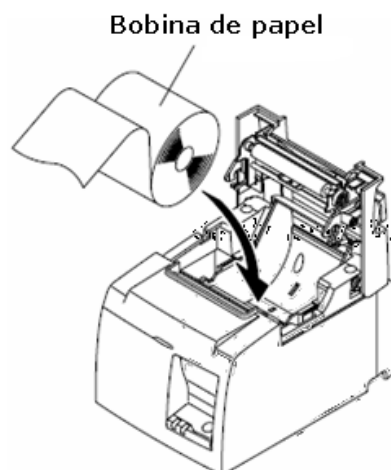
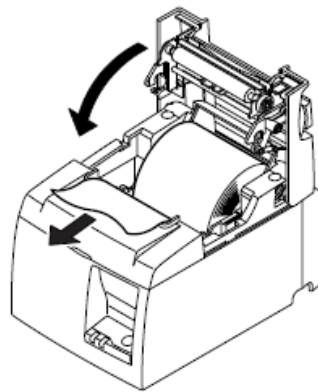
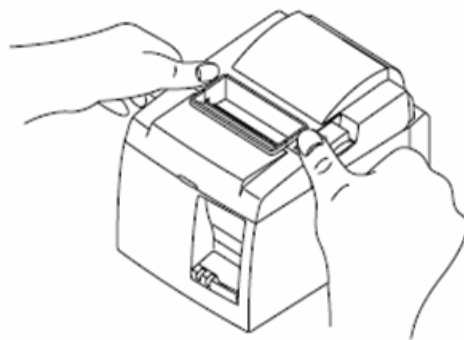
- Desenhos meramente ilustrativos
- Alguns acessórios (cabos de comunicação, bobina, guia, etc.) são opcionais dependendo do modelo

Instalando na rede elétrica

Importante: antes de iniciar a instalação, certifique-se que a chave liga-desliga da impressora esteja na posição **desligada**.

Com a impressora desligada, conecte o cabo da fonte de alimentação na impressora, como mostra a figura ao lado, observando que a face achatada do conector da fonte deve estar voltada para cima.

Em seguida conecte o plugue da fonte na tomada da rede elétrica, certificando-se que a tomada de energia esteja devidamente instalada.

Atenção: tenha o cuidado de sempre manusear o conector da fonte pelo corpo retrátil, como mostra a figura abaixo, tanto na conexão como na desconexão da fonte de alimentação.

Em seguida ligue a impressora e observe que o led verde acenderá para indicar que a impressora está alimentada.

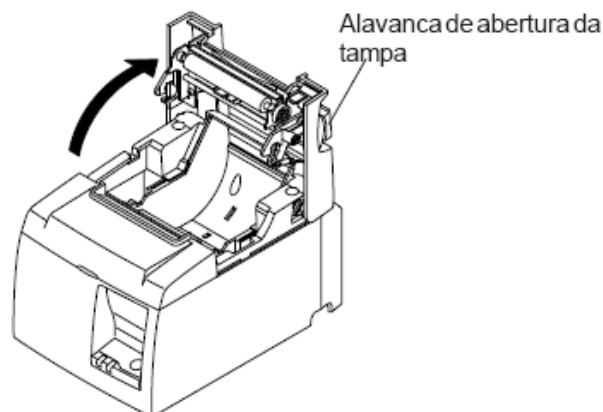
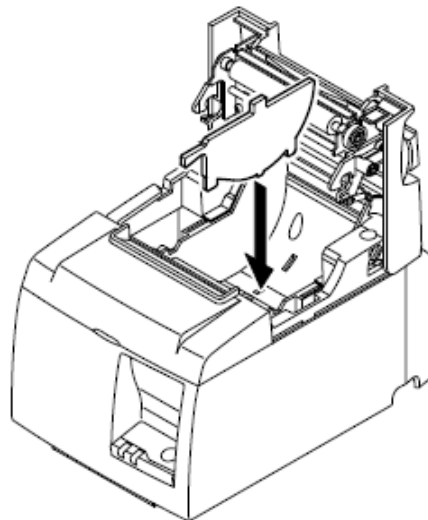
Instalando a bobina de papel

Utilize bobinas de papel de acordo com as especificações, observando a posição correta que a bobina deve ser utilizada.

Empurre a alavanca de abertura para abrir a tampa da impressora.

Coloque a bobina de papel em seu alojamento, observando a posição indicada na figura.

Deixe a extremidade do papel para fora da impressora, como mostra a figura abaixo e feche a tampa.

Certifique-se que a tampa está devidamente fechada, pressionando ambos os lados da tampa.

Ajustando a largura da bobina de papel

A TSP143M Dual possibilita o ajuste da impressão para o papel de largura de 57 mm ou 80 mm. O ajuste da largura é feito com a configuração do Firmware, via Menu de Configuração e com a montagem do limitador de papel que acompanha o produto.

O ajuste de fábrica, para a maioria dos modelos, é para bobinas de papel de 80 mm de largura. Caso seja utilizada a bobina de 57 mm de largura na impressora ajustada para 80 mm de largura, recomenda-se configurar primeiro a largura da impressão do Firmware, conforme a seção **Configurando a largura da bobina** antes de realizar o ajuste físico, descrito a seguir.

Siga as instruções abaixo para realizar o ajuste físico da impressora, configurada com bobinas de 80 mm, para utilizar bobinas de 57 mm de largura.

Empurre a alavanca de abertura para abrir a tampa da impressora.

Encaixe o limitador da bobina de papel, que acompanha o produto, nas ranhuras existentes no alojamento da bobina da impressora, como mostra a figura abaixo.

O ajuste físico para utilizar bobinas de 57 mm de largura está pronto.

Selecionando a interface de comunicação

A TSP143M Dual possui as interfaces de comunicação paralela e serial ou USB e serial no mesmo equipamento, dependendo do modelo do produto.

A seleção da interface é de forma automática, ou seja, basta conectar o cabo de comunicação na interface a ser utilizada.

Imprimindo o Autoteste

Para executar o autoteste, instale a bobina de papel, desligue a impressora e religue-a com a tecla FEED pressionada. Os leds verde e vermelho irão acender. Mantenha a tecla pressionada até o led vermelho apagar e solte a tecla quando a impressora iniciar a impressão do autoteste.

Configurando a largura da bobina

Para alterar a largura de impressão em função da largura da bobina, instale a bobina de papel, desligue a impressora e religue-a com a tecla FEED pressionada. Mantendo a tecla pressionada, será impresso um autoteste e em seguida será impresso as instruções de uso do Modo Configuração. Soltar a tecla assim que o menu principal for impresso.

PRINCIPAL	**ou**	**PRINCIPAL**
1 – Configuração		**1 - Compatível IM4X3T**
2 – Modo HEX DUMP		**2 - Compatível IM4X2T**
		3 - Compatível IM113I
		4 - Configurações Avançadas
		5 - Modo HEX DUMP

Nota:

- A impressão das opções do Menu Principal depende da versão de Firmware da impressora

Pressione a tecla FEED uma vez ou quatro vezes, dependendo das opções impressas no Menu, para acessar as opções de configuração ou configurações avançadas. Será impressa a mensagem:

Opção 01, confirma ?	**ou**	**Opção 04, confirma ?**

Pressione a tecla FEED e mantenha pressionada até que as opções de configuração sejam impressas:

CONFIGURAÇÃO

1 – Interface
2 – Tabelas e Colunas
3 – Sensores
4 – Avanço
5 – Modo Falha
6 – Cutter
7 – Bobina
8 - Caractere Zero
9 – VOLTAR

Pressione a tecla FEED 7 vezes, para selecionar a opção 7 de configuração da bobina. Será impressa a mensagem:

Opção 07, confirma ?

Caso seja impressa a mensagem com outra opção, repita o procedimento para seleção da opção 7.

Pressione a tecla FEED e mantenha pressionada até que as opções de configuração da bobina sejam impressas:

LARGURA BOBINA

1 – 76/80 mm
2 – 57 mm
3 – VOLTAR

Opção Programada: 1

Para alterar a configuração da largura de impressão para bobina de 57 mm, pressione a tecla FEED 2 vezes e será impressa a mensagem:

Opção 02, confirma ?

Pressione a tecla FEED e mantenha pressionada até que seja impressa a mensagem:

LARGURA BOBINA

1 – 76/80 mm
2 – 57 mm
3 – VOLTAR

Opção Programada: 2

Confirme a configuração verificando a opção impressa após o texto **Opção Programada**.

Para configurar outra largura de bobina, repita o procedimento selecionando a opção desejada.

Desligue e religue a impressora para que a nova configuração tenha efeito.

Notas:

- Os parâmetros configuráveis são gravados na memória não volátil da impressora, por isso, estas configurações não são perdidas quando a impressora é desligada.
- O mesmo procedimento de navegação e seleção pode ser utilizado para configurar outros parâmetros da impressora.
- Tenha muito cuidado para não alterar os parâmetros indevidamente e “desconfigurar” a impressora. A configuração inadequada de parâmetros pode fazer com que a impressora não funcione adequadamente com a sua aplicação, principalmente os parâmetros da interface serial. Configure apenas os parâmetros do seu conhecimento.

Para configurar a tabela de comandos, consulte o Manual de Instalação e Operação da TSP143M Dual no site.

Sinalização de falhas

São consideradas falhas da impressora as situações que impedem o seu funcionamento normal. Em modo falha, a impressora estará inoperante, ou seja, não estará apta a imprimir até que a causa da falha seja resolvida e o LED vermelho indicará as possíveis falhas da impressora:

LED vermelho	Tipo de falha	Condição para recuperação
LED aceso	Indica pouco papel (para modelos com sensor de pouco papel)	Providenciar nova bobina de papel.
1 Piscada	Indica o fim do papel	Substituir a bobina de papel.
2 Piscadas	Indica tampa aberta	Fechar a tampa da impressora.
4 Piscadas	Indica temperatura alta da cabeça térmica	Aguardar o resfriamento da cabeça térmica. Quando a temperatura da cabeça térmica retornar à temperatura de operação, a impressora estará pronta para imprimir novamente.
5 Piscadas	Indica falha na guilhotina	Desligar e ligar a impressora. Se a falha persistir, encaminhar a impressora para uma Assistência Técnica Autorizada.
8 Piscadas	Indica tensão de alimentação fora dos limites de operação	Desligar e ligar a impressora. Se a falha persistir, encaminhar a impressora para uma Assistência Técnica Autorizada.

Para outras falhas e erros, consulte o Manual de Instalação e Operação da TSP143M Dual no site.

Bobina de papel

Bobina de papel:	Papel térmico: VCP KPH856AM Largura do papel: 56,5 ± 0,5 mm ou 79,5 ± 0,5 mm – depende da configuração da impressora Diâmetro máximo da bobina: 83 mm Diâmetro interno máximo do tubete: 12 mm Enrolamento do papel: Lado sensível para fora Fim do papel: Sem cola, sem adesivo e sem dobras

Condições ambientais

Operação	Temperatura: 5ºC a 45ºC Umidade relativa: 10% a 85% (sem condensação) Não utilize a impressora se houver umidade excessiva no ambiente, principalmente maresia
Armazenamento	Temperatura: -10ºC a 60ºC Umidade relativa: 5% a 95% (sem condensação) Exceto para o papel

Carga de trabalho

Para que a impressora opere com bom desempenho ao longo da vida, a máxima carga de trabalho deve ser de 6.600 transações por mês, sendo:

- Comprimento médio do recibo de 100 mm
- Taxa média de ocupação de 12,5%
- Intervalo mínimo de 30 segundos entre impressões

Informações relativas à segurança e ao bom funcionamento

A Diebold recomenda as seguintes precauções de segurança durante o manuseio dessa impressora. Tais precauções reduzem o risco de dano ao equipamento e de acidente pessoal.

⚠ **ATENÇÃO!**

- Certifique-se que a impressora esteja desligada, a fonte de alimentação desconectada da tomada elétrica e que o computador esteja desligado antes de efetuar as conexões.
- Utilize somente a fonte de alimentação (+24VDC) fornecida com o produto.
- Tenha o cuidado de sempre manusear o conector da fonte de alimentação pelo corpo retrátil. Nunca puxe pelo cabo para desconectar a fonte da impressora.
- Não conecte a linha telefônica no conector da gaveta devido ao risco de danificar a impressora.
- Recomenda-se desconectar a fonte de alimentação da tomada elétrica se a impressora não for utilizada por um longo tempo. Por esse motivo, deve-se instalar a impressora em local próximo à tomada e de fácil acesso.
- Utilize somente os consumíveis recomendados! A qualidade de impressão e a vida útil da impressora não são garantidas em caso de uso de consumíveis não recomendados. Papel com Na^+, K^+ e Cl^- pode reduzir drasticamente a vida útil da cabeça térmica.
- Não utilize a impressora se houver umidade excessiva no ambiente, principalmente maresia.
- A qualidade de impressão pode ser afetada se a cabeça térmica estiver suja. Não a toque com as mãos.
- Não deixe cair objetos, tais como grampos, clipes, moedas, etc, dentro da impressora.

⚠ **CUIDADO!**

- Desligue a impressora imediatamente em caso de fumaça, cheiro de queimado ou ruídos irregulares. Contate o serviço de assistência técnica.
- Nunca tente reparar a impressora. Serviços de reparo incorretos podem ser danosos ou perigosos.
- Nunca desmonte ou modifique a impressora. Alterações indevidas podem resultar em danos físicos, danos ao produto, incêndios ou choques elétricos.
- Não toque na lâmina da guilhotina localizada na parte interna da ranhura de saída do papel.
- A tampa da impressora deve ser aberta para a troca da bobina de papel. Tenha cuidado para não tocar na cabeça térmica.
- Durante a impressão e imediatamente após, a cabeça de impressão está muito quente. Não a toque!
- Não abra a tampa enquanto há impressão ou quando a guilhotina está em operação.
- A cabeça térmica e os circuitos eletrônicos podem ser facilmente danificados. Não os toque com objetos de metal, lixa, mão, etc.

Escolhendo um local adequado para instalar a impressora

- Escolha uma superfície firme e plana, na qual a impressora não fique sujeita às vibrações.
- A tomada a qual pretende ligar a impressora deverá estar próxima e desobstruída.
- Certifique-se que a impressora ficará próxima ao computador a ser conectado.
- Certifique-se que a impressora não estará exposta à luz solar direta.
- Certifique-se que a impressora estará suficientemente afastada de aquecedores e de outras fontes de calor.
- Certifique-se que a impressora estará num ambiente limpo, seco e isento de excesso de pó.
- Certifique-se que a impressora esteja conectada a uma tomada de energia elétrica confiável. Essa tomada não poderá ser usada para a foto-copiadora, refrigeradores ou outros aparelhos que provoquem picos de corrente elétrica.

Para obter mais informações, acesse o site: www.diebold.com.br/impressoras